

Délais de livraison et service

Due to the currently generally very difficult situation on the world markets and the associated delays - especially in the areas of logistics and customs - we can only meet the stated general delivery times to a limited extent. Each order is currently scheduled individually.

Si vous avez déjà fait appel à Wachendorff, nos prestations haut-de-gamme, en particulier en ce qui concerne la fiabilité de la livraison et le service, vous ont certainement convaincu.

Si vous ne connaissez pas encore ces prestations, nous souhaiterions vous présenter celles-ci dans ce qui suit.

Vous pouvez nous joindre par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30.

Service des ventes (offres, affectation des livraisons, contrats-cadres)	+49 (0) 6722 9965-242	sales-wa@wachendorff.de
Conseils d'utilisation et assistance (questions techniques, variantes)	+49 (0) 6722 9965-77	support-wa@wachendorff.de
Service de commande (commandes et délais de livraison)	+49 (0) 6722 9965-19	order-wa@wachendorff.de

	Délai de livraison départ usine après réception de la commande	Remarques
Appareils individuels TOP24	1 jour ouvrable	Livraison TOP24 ¹⁾ avec supplément 60 €/h. Le délai de livraison indiqué concerne tous nos capteurs standards et les versions spécifiques.
Quantité commandée < 50 appareils	15 jours ouvrables	Pour des commandes d'un montant inférieur à 100 €, nous facturons un supplément de 25 €. Le délai de livraison indiqué concerne tous nos capteurs standards et les versions introduites.
Quantité commandée ≥ 50 appareils	Veillez contacter notre service commercial.	Pour des commandes plus importantes, veuillez contacter notre service commercial pour l'affectation des livraisons, les contrats-cadres ou autres types de livraisons (par ex. KanBan).
Versions spécifiques	Le délai de livraison dépend du degré de divergence par rapport aux versions standards et de la disponibilité des matériaux nécessaires. Veuillez contacter notre service commercial.	Avant que la première livraison en série puisse être effectuée, Wachendorff a besoin de votre validation écrite pour le dessin et les premiers échantillons. Veuillez spécifier les détails à notre service commercial.
Produits en fin de vie	Veillez contacter notre service commercial.	Certains produits de Wachendorff se trouvent en « fin de vie ». Leur production peut engendrer un investissement plus élevé et l'achat des pièces peut entraîner un délai de livraison plus long.

Durée de livraison prévisionnelle avec les services de livraison / d'expédition avec lesquels nous travaillons :

En Allemagne : 1-2 jours ouvrables

En Europe : 2-4 jours ouvrables

Au niveau mondial : veuillez contacter notre service de commande par téléphone au +49 (0) 6722/9965-19 ou par mail à l'adresse order-wa@wachendorff.de, afin de coordonner la durée de livraison en fonction des conditions des entreprises de transport.

¹⁾ Remarques relatives à la livraison TOP24 :

Dans l'éventualité où notre délai standard de livraison de 15 jours ouvrables vous serait trop long, nous avons développé le service de livraison TOP24. En cas de besoin, nous vous livrons nos codeurs rotatifs standards incrémentaux et absolus de toute la gamme, en exemplaires uniques, dans un délai de 24 heures. Il concerne tous les codeurs standards de notre programme de fabrication. Comme notre service de livraison TOP24 est assujéti à certaines limites et que les commandes sont donc traitées selon le principe FIFO (first in, first out), nous vous prions de faire preuve de compréhension.

Les commandes pour une livraison TOP24 doivent nous être envoyées par écrit à l'adresse e-mail suivante : order-wa@wachendorff.de ou par fax au numéro +49 (0) 6722/9965-410 et nous parvenir avant 9h00.

Elles doivent inclure la demande explicite de service TOP24, y compris les coûts supplémentaires en résultant.



Dans tous les cas, veuillez vous rapprocher de notre service de commande pour une livraison TOP24 avant de lancer votre commande.

Wachendorff Automation GmbH & Co. KG
Industriestrasse 7 • D-65366 Geisenheim

Tel.: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 25
Fax: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 70
E-Mail: wdg@wachendorff.de
www.wachendorff-automation.fr

